

**SERVISNÁ ZMLUVA Č.**  
**uzavretá podľa ustanovení § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný**  
**zákoník v znení neskorších predpisov**  
**medzi:**

.....

**Dodávateľ:**            **Ladislav Bernát - iBerNet**

Sídlo:                    Hviezdoslavova 4, 08222 Šarišské Michaľany  
IČO:                     44934793  
DIČ:                     10423 28595  
Banka:                  VÚB a.s., Sabinov  
Č. ú.:                    2652870158 / 0200  
Zast.:                    Ladislav Bernát

(Ďalej len dodávateľ)

**Objednávateľ:**      **MAS Sabinovsko o.z.**

Sídlo:                    Námestie slobody 57, 083 01 Sabinov  
IČO:                     42344417  
DIČ:                     2024091014  
Banka:                  Slovenská sporiteľňa, a.s.  
Č. ú.:                    SK37 0900 0000 0051 5902 8630  
Zast.:                    Ing. Michal Repaský, predseda MAS

(Ďalej len objednávateľ)

**Článok I.**  
**Predmet Zmluvy**

1. Úlohou dodávateľa je zabezpečiť starostlivosť o systémovú úroveň, zabezpečenie bezpečnosti, pravidelné aktualizácie, kontrolu funkčnosti pracovných staníc a počítačovej siete.

2. Ďalej je povinnosťou dodávateľa zabezpečiť profylaktické práce, starostlivosť o pracovné stanice a notebooky.

3. Úlohou firmy Ladislav Bernát - iBerNet je zabezpečiť aj nasledovné služby:

- a. Zabezpečenie chodu počítačov, v prípade ich nefunkčnosti zabezpečenie obnovy ich prevádzky, výmena chybných súčastí
- b. Inštalácie počítačov
- c. Konfigurácie sieťových nastavení
- d. Pripájanie PC, notebookov do siete
- e. Inštalácie a konfigurácia programov
- f. Riešenie problémov užívateľov s týmito programami
- g. Diagnostika HW aj SW chýb

- h. Riešenie problémov na žiadosť zákazníka
- i. Čistenie počítačov z vnútra aj z von
- j. Zálohovanie údajov
- k. Komplexná starostlivosť o tlačiarne

Počítačom sa rozumie klasická pracovná stanica alebo notebook.

#### 4. Definícia času poskytovania služieb:

- 1. Štandardný čas: Pondelok až Piatok od 8.00 do 15.00
- 2. Extra čas: Pondelok až Piatok od 15.00 do 8.00, Sobota, Nedeľa, Štátne sviatky, Sviatky

Pre určenie štandardného alebo extra času je smerodajný čas nahlásenia problému dodávateľovi. Počas extra času sa budú riešiť iba problémy definované ako problémy s vysokou prioritou, všetky ostatné problémy zadane počas extra času budú kategorizované ako problémy s normálnou prioritou.

#### 5. Garancie dané dodávateľom:

Reakčný čas na začatie riešenia problému je 4 hodiny od nahlásenia problému v štandardnom čase.

## Článok II.

### Cena, dodanie a platobné podmienky

1. Cena Predmetu Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán na 50,00 EUR s DPH mesačne paušálne na základe servisného listu a zahŕňa čas práce max. 10 hodín v mesiaci. Čas strávený nad tento limit bude samostatne účtovaný v nižšie uvedených sadzbách, tento však musí byť schválený poverenou osobou. Cena použitých komponentov a materiálu nie je zahrnutá v tejto sume.

Cena práce nad mesačný limit:

Štandardný čas: 17,00 € s DPH za každú začatú servisnú hodinu

Extra čas: 22,00 € s DPH za každú začatú servisnú hodinu

2. Platby budú uskutočňované Objednávateľom na základe Dodávateľských faktúr. Splatnosť faktúr je 14 dní odo dňa ich vystavenia.

3. V cene sú zahrnuté všetky služby podľa článku I. tejto zmluvy, vykonávané v súlade s časom začatia riešenia.

4. Všetky servisné práce podľa článku I. tejto zmluvy budú realizované v priestoroch Objednávateľa alebo prostredníctvom internetu cez vzdialené pripojenie. V prípade špecifického problému so zvýšenými požiadavkami na servisné práce, budú tie vykonané v špecializovanom servisnom stredisku Dodávateľa. Dodávateľ služieb sa zaväzuje začať riešiť problém v stanovenom čase.

### **Článok III. Doba platnosti**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva môže byť vypovedaná hociktorou zmluvnou stranou pred jej skončením, výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po jej doručení.

### **Článok IV. Záväzky a práva zúčastnených strán**

1. Dodávateľ sa zaväzuje fakturovať za Predmet zmluvy podľa Článku II. tejto zmluvy
2. Predmet zmluvy podľa Článku I. tejto zmluvy je záväzný pre Dodávateľa iba v prípade, že všetky záväzky Dodávateľa budú zaplatené počas doby ich splatnosti.
3. Všetky servisy a komponenty, ktoré nezahrňuje táto zmluva budú spoplatňované podľa štandardného cenníka dodávateľa.
4. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené nesprávnou obsluhou Objednávateľa, technickou poruchou počítača, spracovaním chybných vstupných údajov. Dodávateľ nezodpovedá ani za stratu údajov v dôsledku jej nedostatočnej ochrany.
5. Dodávateľ nie je zodpovedný za legálnosť nainštalovaného softvéru.
6. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť a neposkytnúť tretej strane žiadne informácie o informačných, technických, obchodných a iných informáciách, ktoré sú dôverné a/alebo sú predmetom obchodného tajomstva a ktoré dozvedel pri výkone predmetu tejto zmluvy objednávateľovi, a to počas platnosti tejto zmluvy a aj po jej ukončení.
7. Dodávateľ je povinný dodržiavať ustanovenia zákona o spracovaní osobných údajov 18/2018 v prípade, ak počas výkonu činností príde s takýmito do kontaktu.
8. Dodávateľ sa zaväzuje začať riešiť problém bezprostredne po jeho obdržaní.
9. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť svoje záväzky počas doby ich splatnosti.
10. Objednávateľ umožní Dodávateľovi prístup k predmetu tejto zmluvy počas doby nevyhnutnej na servis a údržbu.
11. Odberateľ sa zaväzuje bezprostredne informovať Dodávateľa v prípade poruchy a to telefonicky na 0905 219 308 alebo e-mailom na [ibernet.sk@gmail.com](mailto:ibernet.sk@gmail.com).

### **Článok V. Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva je vystavená v dvoch kópiách, z ktorých jednu obdrží každá strana.
2. Zmluva je platná odo dňa podpisu oboma zmluvnými stranami a účinná od nasledujúceho kalendárneho mesiaca, t. j. od 1. 6. 2021.
3. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomného dodatku, ktorý sa po jeho podpise Zmluvnými stranami stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

4. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi predpismi.

Dodávateľ a Objednávateľ prehlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, že túto Zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, prejavy ich vôle sú určité, nekonajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, obsahu zmluvy porozumeli v plnom rozsahu, súhlasia s ním a na znak toho ju vlastnoručne podpisujú.

V Sabinove 14. 5. 2021

Dodávateľ

Odberateľ

Ladislav Bernát – iBernet

Občianske združenie  
MAS Sabinovsko, o.z.

Ing. Michal Repaský, predseda MAS